

## خدمات سرپایی (درمانگاه، کلینیک و پلی کلینیک) بیمارستان‌های دانشگاهی طی سال ۱۳۹۱

### تعاریف و مفاهیم

**درمانگاه بیمارستان:** کلیه قسمت‌های بیمارستان اعم از درمانگاه، کلینیک و پلی کلینیک که مراجعه سرپایی دارند را شامل می‌شود.

**توجه:** جداول مربوط به مراجعین به پزشک و پیراپزشک مشخص آمار مراجعین عادی درمانگاه، کلینیک و پلی کلینیک بوده و شامل آمار بیماران اورژانس نمی‌باشد.

**تعداد پزشک:** تعداد پزشکان مستقر در هر یک از واحدها به تفکیک تخصص در ستون مربوطه قید می‌شود. ضمن اینکه در بیمارستان‌های آموزشی تعداد پزشکان عمومی و رزیدنت‌های شاغل در درمانگاه بر حسب نوع رشته تخصصی تحصیلی در ستون مربوطه (عمومی و رزیدنت) ثبت می‌گردد.

**روز کارکرد:** عبارت است از مجموع روزهای کارکرد پزشکان در طول ماه در آن واحد. برای مثال: اگر ۳ متخصص اطفال در مرکزی شاغل باشند و هر کدام به ترتیب ۱۰، ۱۲ و ۱۵ روز در ماه ارائه خدمت نمایند روز کارکرد این ۳ متخصص ارقام بالا یعنی ۳۷ روز کارکرد در آن ماه خواهد بود.

**تعداد مراجعین:** تعداد بیمار مراجعه کننده به پزشک به تفکیک نوع تخصص پزشک در ردیف مربوطه قید می‌شود.

**تعداد پیراپزشک:** تعداد پیراپزشکان مستقر در هر یک از واحدها بر حسب رشته فعالیت در ستون مربوطه قید می‌شود.

**تعداد مراجعین به پیراپزشک:** تعداد بیماران مراجعه کننده به پیراپزشکان به تفکیک نوع رشته فعالیت در ردیف مربوطه قید می‌شود.

**نوع خدمت:** این جدول مربوط به فعالیت‌های پاراکلینیکی است که در بیمارستان (برای بیماران بستری) درمانگاه بیمارستان، کلینیک یا پلی کلینیک (برای مراجعین سرپایی) ارائه می‌شود. در ارتباط با خدمات رادیولوژی، ماموگرافی، سونوگرافی، MRI، پزشکی هسته‌ای، سی تی اسکن، هموفیلی، تالاسمی، تزریق خون، دیالیز، شیمی درمانی و رادیوتراپی علاوه بر تعداد مراجعین، تعداد دفعات (تعداد خدمات ارائه شده به هر بیمار) و در قسمت مربوطه به آزمایشگاه و پاتولوژی تعداد موارد آزمایش قید می‌گردد.

**تعداد مراجعین اورژانس:** منظور تعداد بیماران اورژانس اعم از عادی و اورژانس که به واحد اورژانس مراجعه می‌کنند می‌باشد در واقع کل افراد ویزیت شده در درمانگاه اورژانس می‌باشد.

**انتقال به بخش، بیمارستان یا اتاق عمل:** شامل آن دسته از بیمارانی می‌شود که ضروری است بر حسب مورد تخصصی در بخش مربوطه بستری شده یا بر حسب ضرورت به بیمارستان دیگر انتقال داده شوند؛ و یا اینکه جهت انجام عمل جراحی به اتاق عمل منتقل گردند.

**تعداد پذیرش از ۱۱۵:** از کل مراجعین اورژانس، تعداد بیمارانی که توسط اورژانس ۱۱۵ به بیمارستان منتقل شده‌اند در این قسمت ثبت می‌شوند.

**انتقال از بیمارستان دیگر:** از کل مراجعین به اورژانس، تعداد بیمارانی که از بیمارستان‌های دیگر به این بیمارستان منتقل شده‌اند در این قسمت ثبت می‌شوند.



## نحوه محاسبه شاخص‌ها

$$\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس} = \frac{\text{متوسط مراجعه روزانه به اورژانس بیمارستان}}{\text{تعداد روزهای ماه}}$$

$$\text{درصد CPRهای موفق} = \frac{\text{تعداد CPRهای موفق}}{\text{تعداد کل CPRهای انجام شده}} \times 100$$

$$\text{درصد ارجاع از سایر مراکز} = \frac{\text{تعداد موارد ارجاعی از سایر مراکز}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{درصد پذیرش از EMS} = \frac{\text{تعداد موارد پذیرش از ۱۱۵ در اورژانس}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{درصد ترک اورژانس با رضایت شخصی} = \frac{\text{تعداد موارد ترک اورژانس با رضایت شخصی}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{میزان انتقال به هر بخش بیمارستان از اورژانس} = \frac{\text{تعداد بیماران انتقالی به بخش مشخص بیمارستان از اورژانس}}{\text{تعداد موارد بستری در اورژانس}}$$

$$\text{درصد اعزام به سایر مراکز} = \frac{\text{تعداد موارد اعزام به سایر مراکز از اورژانس}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{نسبت مراجعین به پزشک یا پیراپزشک} = \frac{\text{تعداد مراجعه به پزشک یا پیراپزشک}}{\text{تعداد پزشک یا پیراپزشک}}$$

$$\text{متوسط تعداد خدمت سهم هر بیمار} = \frac{\text{تعداد کل خدمت انجام شده در یک دوره معین}}{\text{تعداد کل مراجعین سرپایی در همان دوره}}$$

$$\text{درصد بیماران بیمه‌شده مراجعه کننده به بیمارستان} = \frac{\text{تعداد بیماران بیمه‌شده مراجعه کننده به بیمارستان}}{\text{کل مراجعین سرپایی}} \times 100$$

### خلاصه نتایج و بررسی

در سال ۱۳۹۱، تمامی بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه، فرم مخصوص آمار مراجعین به درمانگاه‌ها (۲۰۱-۲) را تکمیل و به مدیریت آمار و فن‌آوری اطلاعات دانشگاه ارسال داشته‌اند که پس از بررسی‌ها و محاسبات لازم بر روی هر یک از اقلام فرم‌های مذکور، نتایج ذیل به دست آمد:

جدول ۶۰-۴- خلاصه آمار خدمات سرپایی بیمارستان‌های دانشگاهی تحت پوشش دانشگاه طی سال ۱۳۹۱

عنوان خدمت سرپایی	تعداد(نفر)
کل مراجعه به درمانگاه‌های تخصصی	۲۵۶۷۹۳۱
کل مراجعه به پیراپزشک	۴۳۶۵۷۷
کل مراجعه به واحدهای پاراکلینیک	۵۵۸۰۷۰۲
کل مراجعه به واحد اورژانس بجز اورژانس مسمومین	۱۱۵۶۹۵۹
کل مراجعه به واحد اورژانس مسمومین	۳۹۵۷
کل اعمال سرپایی در درمانگاه اورژانس	۱۹۷۴۳
کل اعمال سرپایی در سایر درمانگاه‌ها	۶۲۶۸

جدول ۶۱-۴- خلاصه شاخص‌های استخراج شده از عملکرد بیمارستان‌های دانشگاهی تحت پوشش دانشگاه طی سال ۱۳۹۱

عنوان شاخص	مقدار
متوسط مراجعه روزانه به اورژانس کل بیمارستان‌ها	۳۱۶۹/۷۵
درصد CPRهای موفق در اورژانس	۳۰/۸۷
درصد CPRهای ناموفق در اورژانس	۶۹/۱۳
درصد ارجاع از سایر مراکز	۰/۶۰
درصد پذیرش از ۱۱۵	۳/۴۶
درصد ترک اورژانس با رضایت شخصی	۲/۳۶
درصد اعزام به سایر مراکز	۰/۰۱۴
میزان انتقال به بخش‌های عادی از اورژانس	۰/۵۲
میزان انتقال به بخش‌های ویژه از اورژانس	۰/۰۹
درصد بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی به کل مراجعین سرپایی	۳۰/۲
درصد بیماران بیمه شده خدمات درمانی به کل مراجعین سرپایی	۱۳/۹
درصد سایر بیماران بیمه شده به کل مراجعین سرپایی	۳/۷