

جدول ۵-۶- شکایات واصله طی سال ۱۳۹۱

تعداد	نوع شکایات
۲۶۳	شکایات کتبی و حضوری
۲۲	شکایات تلفنی
۲۸۵	کل شکایات واصله

طی سال ۱۳۹۱، جمعاً ۲۸۵ شکایت شامل ۲۶۳ شکایت کتبی و ۲۲ شکایت از طریق تلفن جهت رسیدگی ارجاع گردید که به همه شکایات رسیدگی شده است.

مدیریت آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی

آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی دارای بخش‌های فعال میکروبی‌شناسی، شیمی مواد غذایی، شیمی آنالیز دستگاهی، آرایشی، بهداشتی و بسته‌بندی می‌باشد. در طول سال ۱۳۹۱ جمعاً تعداد ۲۶۸۳ نمونه در آزمایشگاه پذیرش شده که بر روی ۹۴۵ مورد آن‌ها آزمون میکروبی، برای ۲۰۰۰ نمونه آزمون شیمیایی و ۲۰۵ نمونه نیز تحت آزمایش‌های شیمی آنالیز دستگاهی، آرایشی، بهداشتی و بسته‌بندی قرار گرفته‌اند. طبیعتاً برخی از نمونه‌های ارسالی به دلیل داشتن آلودگی‌های میکروبی یا شیمیایی بالاتر از حد مجاز و عدم مطابقت با استاندارد مربوطه، غیرقابل مصرف بوده‌اند. جداول (۶-۶) تا (۱۰-۶) عملکرد سال ۱۳۹۱ مدیریت آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی را از زوایای گوناگون به تصویر کشیده‌اند.

جدول ۶-۶- حجم عملکرد و نتایج ارزیابی نمونه‌های ارسالی واحدهای مختلف طی سال ۱۳۹۱

ردیف	واحد نمونه‌بردار	نمونه‌های ارسالی		میزان عدم مطابقت با استاندارد (درصد)
		تعداد	درصد ↓	
۱	نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی معاونت غذا و دارو	۵۰۸	۱۸/۹۳	۱۶/۵۳
۲	مرکز بهداشتی و درمان جنوب تهران	۷۴۳	۲۷/۶۹	۳۹/۱۶
۳	مرکز بهداشت و درمان اسلامشهر	۵۷۰	۲۱/۲۴	۴۹/۶۵
۴	مرکز بهداشت و درمان شهری	۸۲۲	۳۰/۶۴	۴۴/۶۴
۵	مرکز بهداشت شمال تهران	۲۳	۰/۸۶	۴۷/۸۲
۶	قوه قضائیه	۷	۰/۲۶	۱۴/۲۸
۷	بیمارستان شهید مطهری	۱	۰/۰۴	۰
۸	شرکت حامیان یاقوت صحرا	۲	۰/۰۷	۰
۹	معاون محترم داروسازمان غذا و دارو وزارت بهداشت درمان	۵	۰/۱۹	۰
۱۰	معاونت غذا و دارو دانشگاه تهران	۲	۰/۰۷	۰
	کل	۲۶۸۳	۱۰۰/۰۰	۳۸/۶۱

۳۰/۶۴ درصد نمونه‌های ارسالی از مرکز بهداشت ری، ۲۷/۶۹ درصد از مرکز بهداشت جنوب، ۲۱/۲۴ درصد از مرکز بهداشت اسلامشهر و ۱۸/۹۳ درصد معاونت غذا و دارو، و دریافت شده‌اند.

جدول ۷-۶- میکروارگانسیم‌های جدا شده از نمونه‌های مشکوک به آلودگی طی سال ۱۳۹۱

ردیف	نوع میکروارگانسیم	تعداد آزمایش	موارد آلوده	میزان آلودگی (درصد)
۱	شمارش استافیلوکوکوس اورئوس	۵۹	۰	۰
۲	جستجو سالمونلا	۵۲۱	۰	۰
۳	جستجو انتروباکتریاسه	۱۰۱	۳۲	۳۱/۶
۴	کلستریوم پرفرنزنس	۴	۰	۰
۵	مجموع شمارش کپک و مخمر	۱۶۵	۴۶	۲۷/۸
۶	باکتری‌های مقاوم به اسید	۲۸	۶	۲۱/۴
۷	شمارش یا جستجو انتروباکتریاسه	۱۰۹	۱۵	۱۳/۷
۸	جستجو باسیلوس سرئوس	۱۳	۰	۰
۹	شمارش یا جستجو کلیفرم	۴۳۵	۵۵	۱۲/۶
۱۰	شمارش یا جستجو مخمرها	۲۷۹	۸۴	۳۰/۱
۱۱	باکتری‌های اسید لاکتیک	۲۱	۵	۲۳/۸
۱۲	شمارش اسید دوست	۱۹	۳	۱۵/۷
۱۳	شمارش کلی باکتری	۴۴	۴	۹
۱۴	جستجو اشرشیا کلی	۷۶۱	۲۴	۳/۱
۱۵	شمارش کلی میکروارگانسیم	۵۶۱	۱۱۷	۲۰
۱۶	جستجو شگیلا و تعیین گروه	۱۱۱	۰	۰
۱۷	تشخیص انگل	۱	۰	۰
۱۸	شمارش یا جستجو کپک‌ها	۶۵۱	۳۵	۵/۳۷
۱۹	شمارش باسیلوس سرئوس	۱۱۷	۶	۵/۱
۲۰	جستجو استافیلوکوکوس اورئوس	۴۶۱	۸	۱۷/۳
۲۱	جستجو سودوموناس اثروجینوا	۲۷	۰	۰
۲۲	شمارش یا جستجو کلسترید یوم‌های احیا کننده	۱۱۱	۳	۲/۷
۲۳	شمارش یا جستجو انتروکوکوس فکالینس	۱۳۹	۱۴	۱۰
۲۴	آنتی بیوتیک	۶۳	۱	۱/۵
	کل	۴۸۰۱	۴۲۶	۸/۹



جدول ۸-۶- حجم عملکرد و نتایج ارزیابی نمونه‌های ارسال شده به آزمایشگاه میکروبی شناسی طی سال ۱۳۹۱

ردیف	نمونه مورد آزمایش	تعداد کل	قابل مصرف	غیر قابل مصرف
۱	ادویه جات، چاشنی‌ها، پودرهای آماده و افزودنی‌های خوراکی	۶۰	۴۴	۱۶
۲	بسته‌بندی، آرایشی و بهداشتی	۲۱	۲۱	-
۳	ترشی جات و شورها	۱۷	۱۳	۴
۴	تنقلات	۱۹	۱۵	۴
۵	خوراکی‌های طبخ شده در فر	۱۲۵	۶۳	۶۲
۶	سبزیجات و میوه‌ها	۵۸	۳۹	۱۹
۷	عسل، مربا و خوراک‌های صبحانه، شیرینی جات	۲۱	۲۰	۱
۸	غلات، حبوبات و دانه‌های خوراکی	۱۲۲	۱۲۰	۲
۹	فرآورده‌های لبنی	۱۹۱	۱۲۸	۶۳
۱۰	گوشت و محصولات پروتئینی	۱۸۰	۱۴۱	۳۹
۱۱	محصولات آماده سرد	۶۹	۳۶	۳۳
۱۲	محصولات کنسرو شده	۱۹	۱۴	۵
۱۳	مواد اولیه فرآوری یا تبدیل شده	۴۸	۴۴	۴
۱۴	نوشیدنی‌ها	۵۴	۳۳	۲۱
۱۵	آجیل و خشکبار	۱۲	۹	۳
۱۶	دارو و مکمل‌های غذایی	۱۰	۱۰	-
	کل	۱۰۲۶	۷۵۰	* ۲۷۶

* میزان موارد دارای عدم تطابق با استاندارد ۲۶/۹ درصد بوده است.

جدول ۹-۶- حجم عملکرد و نتایج ارزیابی نمونه‌های ارسال شده به آزمایشگاه شیمی مواد غذایی طی سال ۱۳۹۱

ردیف	نمونه مورد آزمایش	تعداد کل	قابل مصرف	غیر قابل مصرف
۲	پودر شستشو، جعبه مقوایی، دستمال، ریمل، شیشه‌شور، صابون، ظرف یکبار مصرف، قوطی فلزی، محلول سفیدکننده، نخ دندان	۶۹	۶۴	۵
۳	آلوچه، نقل	۴۰	۳۴	۶
۴	بیسکویت، شیرینی خشک، کلوچه، کیک، نان، نان باگت	۷۰۰	۳۶۹	۳۳۱
۵	حلوا شگری، عسل، مربا و شربت، تافی، آب‌نبات	۱۵	۱۵	-
۶	حبوبات، گندم و جو	۶۵	۲۸	۳۷
۷	فرآورده‌های لبنی	۱۸۳	۱۷۰	۱۳
۸	سوسیس و کالباس	۳۲	۲۹	۳
۹	انواع کنسرو: ماهی، لوبیا، عدس، ذرت و غیره	۱	۱	-
۱۰	آرد و رشته، ارزن پرک، جو پرک، چای، ذرت پرک، روغن، رومال نان، سویا، کافی میکس، گندم پرک	۳۰۵	۱۷۵	۱۳۰
۱۱	آب آشامیدنی، آبمیوه، نوشابه، نوشمک، نوشیدنی بدون گاز	۲۸	۲۲	۶
۱۳	بادام، تخمه ژاپنی، تخمه کدو، پسته، باسلوق	۱۶	۱۴	۲
۱۴	شیر خشک	۳	۳	-
۱۵	آب آشامیدنی، آبمیوه، نوشابه، روغن مایع و سرخ‌کردنی، نوشیدنی بدون گاز، سوسیس و کالباس، دوغ، رب و پوره گوجه‌فرنگی، سس مایونز	۱۳۶	۹۰	۴۶
۱۶	سبزیجات پاک و بسته‌بندی شده	۶	۴	۲
کل				
		۲۲۰۵	۱۴۱۱	۷۹۴°

* میزان موارد دارای عدم تطابق با استاندارد ۳۶ درصد بوده است.

جدول ۱۰-۶- آزمایش نمونه‌های دریافتی از نان‌های سنتی طی سال ۱۳۹۱

ردیف	نوع نان	مناطق		مجموع
		شهری	روستایی	
۱	لواش	۱۸۴	۲۴	۲۰۸
		۱۰۲ مورد دارای جوش شیرین		
۲	تافتون	۵۲	۷	۵۹
		۲۱ مورد با میزان نمک بیش از ۲/۳ درصد		
۳	بربری	۱۶۰	۲۸	۱۸۸
		۱۱۸	۳۰	۱۴۸
کل		۵۱۴	۸۹	۶۰۳
		۴۴۶ مورد دارای جوش شیرین		
		۴۴	۱۶	۶۰
		۱۶ مورد با میزان نمک بیش از ۲/۳ درصد		