

تعاریف و مفاهیم خدمات سرپایی

نفر روز کارکرد: عبارت است از مجموع روزهای کارکرد پزشکان در طول ماه در آن واحد. برای مثال: اگر ۳ متخصص اطفال در مرکزی شاغل باشند و هر کدام به ترتیب ۱۰، ۱۲ و ۱۵ روز در یک ماه ارائه خدمت نمایند روز کارکرد این ۳ متخصص مجموع این ارقام یعنی ۳۷ روز کارکرد در آن ماه خواهد بود.

تعداد مراجعین اورژانس: منظور تعداد بیماران اورژانس اعم از عادی و اورژانس که به واحد اورژانس مراجعه می کنند می باشد. در واقع مراجعین اورژانس، کل بیماران ویزیت شده در درمانگاه اورژانس می باشد.

انتقال به بخش، بیمارستان یا اتاق عمل: شامل آن دسته از بیمارانی می شود که ضروری است بر حسب مورد تخصصی در بخش مربوطه بستری شده یا بر حسب ضرورت به بیمارستان دیگر انتقال داده شوند؛ و یا اینکه جهت انجام عمل جراحی به اتاق عمل منتقل گردند.

تعداد پذیرش از ۱۱۵: از کل مراجعین اورژانس، تعداد بیمارانی که توسط اورژانس ۱۱۵ به بیمارستان منتقل شده اند را گویند.

انتقال از بیمارستان دیگر: از کل مراجعین به اورژانس، تعداد بیمارانی که از بیمارستان های دیگر به هر بیمارستان منتقل شده اند را گویند.

نحوه محاسبه شاخص های خدمات سرپایی

$$\text{متوسط مراجعه روزانه به اورژانس بیمارستان} = \frac{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس در یک دوره زمانی}}{\text{تعداد روزهای در یک دوره زمانی}}$$

$$\text{درصد CPRهای موفق در یک دوره زمانی} = \frac{\text{تعداد CPRهای موفق در یک دوره زمانی}}{\text{تعداد کل CPRهای انجام شده در همان دوره زمانی}} \times 100$$

$$\text{درصد ارجاع از سایر مراکز} = \frac{\text{تعداد موارد ارجاعی از سایر مراکز}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{درصد پذیرش از EMS} = \frac{\text{تعداد موارد پذیرش از ۱۱۵ در اورژانس}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{درصد ترک اورژانس با رضایت شخصی} = \frac{\text{تعداد موارد ترک اورژانس با رضایت شخصی}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{میزان انتقال به هر بخش بیمارستان از اورژانس} = \frac{\text{تعداد بیماران انتقالی به بخش مشخص بیمارستان از اورژانس}}{\text{تعداد موارد بستری در اورژانس}}$$

$$\text{درصد اعزام به سایر مراکز} = \frac{\text{تعداد موارد اعزام به سایر مراکز از اورژانس}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس}} \times 100$$

$$\text{نسبت مراجعین به پزشک یا پیراپزشک در یک دوره زمانی} = \frac{\text{تعداد مراجعه به پزشک یا پیراپزشک در یک دوره زمانی}}{\text{تعداد نفر روز پزشک یا پیراپزشک در همان دوره زمانی}}$$

$$\text{متوسط تعداد خدمت سهم هر بیمار} = \frac{\text{تعداد کل خدمت انجام شده در یک دوره معین}}{\text{تعداد کل مراجعین سرپایی در همان دوره}}$$

$$\text{درصد بیماران بیمه شده مراجعه کننده به بیمارستان} = \frac{\text{تعداد بیماران بیمه شده مراجعه کننده به بیمارستان}}{\text{کل مراجعین سرپایی}} \times 100$$