

معاونت درمان

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سالهای برنامه			
					۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
۱	ساماندهی فرایندهای اورژانس بیمارستانی		آموزش کارکنان درمانی بخش اورژانس	درصد کارکنان آموزش دیده (با احتساب حداقل ساعت آموزشی)	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰
			نظارت بر تعیین تکلیف و خروج به موقع بیماران از اورژانس بیمارستانها	درصد تعیین تکلیف بیماران کمتر از ۶ ساعت در اورژانسهای بیمارستانی، درصد خروج از اورژانس تا ۱۲ ساعت، میانگین زمانی تستهای پاراکلینیک، میانگین زمانی مشاوره‌های اورژانس	٪۱۰۰	٪۸۰	٪۹۰	٪۱۰۰
		ارتقای نحوه اداره کلینیک‌های ویژه	درصد کلینیک‌های ویژه ارتقا یافته	٪۱۰۰				
		توسعه فضای فیزیکی کلینیک‌های ویژه	درصد پیشرفت پروژه‌های عمرانی/درصد توسعه فضای کلینیک‌های ویژه فعلی	٪۱۰۰	٪۸۰	٪۹۰	٪۱۰۰	
	توسعه و ساماندهی کلینیک‌های ویژه		ساماندهی ارائه خدمت در کلینیک‌های ویژه	میزان تحقق استانداردهای ارائه خدمت در کلینیک‌های ویژه	٪۸۰	٪۹۰	٪۱۰۰	٪۸۰
			توسعه کمی بازدیدهای نظارتی	درصد رشد بازدیدهای نظارتی	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰
	ارتقای کمی و کیفی نظارت بر واحدهای درمانی		آموزش و توانمندسازی کارکنان ستادی و محیطی در حوزه درمان	درصد کارکنان آموزش دیده (با احتساب حداقل ساعت آموزشی مورد نظر)؛ درصد اثربخشی دوره‌های آموزشی	٪۵۰	٪۸۰	٪۹۰	٪۱۰۰
			تقویت کمیته‌های نظارتی بیمارستانها	درصد تشکیل کمیته مطابق با برنامه‌های مدون درصد تحقق مصوبات کمیته	٪۸۰	٪۹۰	٪۱۰۰	٪۸۰
			طراحی و استقرار سامانه جامع نظارت بر درمان	درصد تحقق استانداردهای نظارتی	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			طراحی و استقرار سامانه جامع نظارت بر درمان	درصد استقرار سامانه	٪۷۰	٪۱۰۰		
	توسعه ارتباطات بین الملل در حوزه درمان		نیازسنجی، اولویت‌بندی و انتخاب گروه‌های هدف	تعداد تفاهم‌نامه منعقد شده (در مقایسه با بازدیدهای برنامه‌ریزی‌شده)	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			تعریف بسته‌ها و اهداف آموزشی		٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			شناسایی و انتخاب مراکز و عقد تفاهم‌نامه همکاری		٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			اعزام تیم‌های منتخب		٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سالهای برنامه			
					۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷
۲	تحقق عدالت در دسترسی و بهره مندی از خدمات درمانی و افزایش رضایتمندی جامعه	تدوین پیش نویس دستورالعمل پوشش یارانه‌ای داروهای داروها و ملزومات پزشکی	تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			ارزیابی وضع موجود	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			بررسی تجارب، مرور مطالعات و تدوین پیش نویس دستورالعمل	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			اعتبارسنجی پیش نویس براساس نظرات خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
	بازنگری دستورالعمل پوشش یارانه‌ای خدمات درمانی		تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			ارزیابی وضع موجود	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			بررسی تجارب، مرور مطالعات و تدوین پیش نویس دستورالعمل	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			اعتبارسنجی پیش نویس براساس نظرات خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
	بازنگری دستورالعمل برنامه مقیمی		تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			ارزیابی وضع موجود	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			بررسی تجارب، مرور مطالعات و تدوین پیش نویس دستورالعمل	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
			اعتبارسنجی پیش نویس براساس نظرات خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰		
بازنگری دستورالعمل برنامه ارتقای هتلینگ بیمارستان‌ها		تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰			
		ارزیابی وضع موجود	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰			
		بررسی تجارب، مرور مطالعات و تدوین پیش نویس دستورالعمل	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰			
		اعتبارسنجی پیش نویس براساس نظرات خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۱۰۰			

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سال‌های برنامه			
					۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
۴	بهبود نظام مدیریت خدمات در مانی در مراکز بیمارستانی (مشترک با معاونت توسعه)	بازنگری در نحوه اداره بیمارستان‌ها	بازنگری در نحوه اداره بیمارستان‌ها	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			مدل‌سازی تأمین مالی بیمارستان‌های دانشگاهی	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			مدل‌سازی نظام پرداخت به ارائه‌دهندگان خدمت	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			بهبود مدیریت خرید و نگهداشت تجهیزات پزشکی سرمایه‌ای	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
		مدل‌سازی تأمین مالی بیمارستان‌های دانشگاهی	بررسی تجارب قبلی، مرور مطالعات و بهینه‌کاو	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			طراحی مدل پیشنهادی	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			اعتبارسنجی مدل پیشنهادی براساس نظر خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			پیاده‌سازی و ارزیابی مدل در مراکز پایلوت	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
		مدل‌سازی نظام پرداخت به ارائه‌دهندگان خدمت	بررسی تجارب قبلی، مرور مطالعات و بهینه‌کاو	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			طراحی مدل پیشنهادی	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			اعتبارسنجی مدل پیشنهادی براساس نظر خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			پیاده‌سازی و ارزیابی مدل در مراکز پایلوت	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
		بهبود مدیریت خرید و نگهداشت تجهیزات پزشکی سرمایه‌ای	تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			بررسی و تدوین راهکارهای ارتقای فرایند خرید و نگهداشت تجهیزات سرمایه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
			اجرای آزمایشی راهکارهای پیشنهادی	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
		ارتقای زنجیره تأمین خدمات آزمایشگاهی	تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰
سطح‌بندی خدمات آزمایشگاه	درصد پیشرفت برنامه		٪۶۰	٪۷۵	٪۹۰	٪۱۰۰		

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سالهای برنامه			
					۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
۴	بهبود نظام مدیریت خدمات درمانی در مراکز بیمارستانی	افزایش جذب منابع خیرین سلامت (مشترک با معاونت اجتماعی)	تشکیل کارگروه مشترک با معاونت اجتماعی	نسبت آورده حاصل از منابع خیرین به کل منابع ریالی درمان	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			شناسایی خیرین سلامت	نسبت آورده حاصل از منابع خیرین به کل منابع ریالی درمان	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
			تعیین اولویت‌های جذب منابع خیرین	نسبت آورده حاصل از منابع خیرین به کل منابع ریالی درمان	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰
۴	استقرار مدیریت هزینه و اقتصاد درمان	راه‌اندازی سازمانی واحدهای اقتصاد درمان ستادی و بیمارستانی	بازنگری تشکیلات معاونت درمان	درصد استقرار واحدهای ستادی و بیمارستانی اقتصاد درمان	٪۱۰۰			
			برآورد نیروی انسانی	درصد استقرار واحدهای ستادی و بیمارستانی اقتصاد درمان	٪۱۰۰			
			اخذ مجوزهای دانشگاهی و وزارتی	درصد استقرار واحدهای ستادی و بیمارستانی اقتصاد درمان	٪۱۰۰			
		تدوین استانداردهای برون‌سپاری خدمات	تشکیل کارگروه	درصد پیشرفت برنامه	٪۵۰	٪۱۰۰		
			مرور مطالعات و بررسی تجارب قبلی و تدوین پیشنویس اولیه استانداردها	درصد پیشرفت برنامه	٪۵۰	٪۱۰۰		
			تصویب پیشنویس استانداردها براساس نظر خبرگان	درصد پیشرفت برنامه	٪۵۰	٪۱۰۰		
برآورد قیمت تمام‌شده خدمات درمانی	تشکیل کارگروه، اولویت‌بندی و انتخاب خدمات جهت هزینه‌یابی	تعداد خدمات هزینه‌یابی شده (در مقایسه با خدمات پیش‌بینی شده جهت هزینه‌یابی)	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰		
	مرور مطالعات و تجارب قبلی	تعداد خدمات هزینه‌یابی شده (در مقایسه با خدمات پیش‌بینی شده جهت هزینه‌یابی)	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰		
	انجام مطالعات هزینه‌یابی؛ گردآوری داده‌ها و برآورد هزینه خدمات موردنظر	تعداد خدمات هزینه‌یابی شده (در مقایسه با خدمات پیش‌بینی شده جهت هزینه‌یابی)	٪۲۵	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰		

ردیف	راهبرد	برنامه	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	درصد انتظار پیشرفت در سالهای برنامه			
					۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰
۵	گسترش عملی تعهد حرفه ای در حوزه درمان	تدوین و اطلاع رسانی راهنماهای رفتار حرفه ای کارکنان بخش درمان	تشکیل کارگروه مشترک با حوزه های مرتبط	درصد پیشرفت برنامه مطابق با گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			مرور منابع علمی و تجربیات موفق	درصد پیشرفت برنامه مطابق با گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			تدوین راهنماهای رفتار حرفه ای	درصد پیشرفت برنامه مطابق با گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			اطلاع رسانی	درصد پیشرفت برنامه مطابق با گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
		ارزیابی عملکرد کادر درمان از دیدگاه تعهد حرفه ای و معرفی الگوی رفتاری	تشکیل کارگروه مشترک	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			ارزیابی کادر درمان براساس معیارهای مدون (در سطح بیمارستان و ستاد) و بازخورد نتایج به دانشکده پزشکی	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			معرفی و تقدیر از الگوهای رفتاری	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
		بهبود رعایت حریم و پوشش بیمار	نظارت مستمر بر مراکز بیمارستانی از لحاظ رعایت استانداردهای حریم و پوشش بیمار	درصد رعایت استانداردهای حریم بیمار	۲۵٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
			تشکیل کارگروه مشترک با حوزه های مرتبط	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪	
		تدوین کدهای اخلاقی مراوده شرکتهای دارویی و تجهیزات پزشکی با کادر پزشکی و مؤسسات	بررسی متون و مطالعه تجارب	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪	
			تدوین پیش نویس کدها و تصویب براساس نظر خبرگان	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪	
			تشکیل کارگروه مشترک	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۳۰٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪
ارتقای جو حرفه ای بیمارستان	آموزش کمیته های اخلاق بیمارستانی در ارزیابی جو حرفه ای بخش های بالینی و بررسی موانع رفتار حرفه ای هریک از بخش ها و بازخورد به بخش ها و تلاش در رفع موانع	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۳۰٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪		
	برگزاری کارگاه های رفتار حرفه ای پرستاری	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۳۰٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪		
	گزارش گیری و برگزاری جلسات اشتراک تجربیات کمیته های بیمارستانی در بهبود جو حرفه ای بیمارستان	درصد پیشرفت برنامه طبق گام های اجرایی	۳۰٪	۵۰٪	۷۵٪	۱۰۰٪		

درصد انتظار پیشرفت در سال‌های برنامه				شاخص عملکردی (کمی یا کیفی)	اقدام (فعالیت)	برنامه	راهبرد	ردیف
۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷					
%۱۰۰	%۷۵	%۵۰	%۲۵	درصد پیشرفت برنامه طبق گام‌های تعیین شده	تحلیل نیازمندی‌ها و الزامات سامانه، تدوین RFP و انتخاب شرکت ارائه‌دهنده نرم افزار	ارتقای HIS های بیمارستانی	توسعه فناوری اطلاعات در حوزه در مان (مشترک با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات)	۴
%۱۰۰	%۷۵	%۵۰	%۲۵	درصد پیشرفت برنامه طبق گام‌های تعیین شده	طراحی، پیاده ازی و ارزیابی سامانه اطلاعاتی در مراکز منتخب			