

فرم خلاصه شناسنامه فرایند

تهیه کنندگان: مرضیه عربانی	تاریخ تهیه: ۱۴۰۱/۴/۶
عنوان فرایند: درخواست خدمات از واحد فناوری اطلاعات	
هدف فرایند: هدف از اجرای این فرآیند یکپارچه سازی درخواستهای خدمات از واحد فناوری اطلاعات و گزارش گیری از خدمات، ارقام مصرفی، تعداد خدمات و ...	
مالک فرایند: واحد فناوری اطلاعات پژوهشگاه علوم غدد و متابولیسم	
واحد‌های سازمانی درگیر در فرایند: واحد فناوری اطلاعات و کلیه واحدها و مراکز مستقر در پژوهشگاه	
ورودی‌های فرایند: نوع درخواست (سخت افزاری یا نرم افزاری)، نوع خدمت (بستگی به نوع درخواست دارد اگر نرم افزاری باشد مثلا نصب این نرم افزار خاص ...) ، واحد درخواست کننده ، تعداد، تاریخ	
خروجی‌های فرایند: تائید یا عدم تائید درخواست. (در صورت تائید، اجرای درخواست و در صورت عدم تائید ، اصلاح درخواست و ارسال مجدد) انواع گزارشات	
مراحل اصلی اجرای فرایند: - پر کردن فرم درخواست از طرف واحد درخواست کننده خدمت - بررسی توسط کارشناس واحد فناوری اطلاعات از نظر نوع خدمت (سخت افزاری یا نرم افزاری) - اگر نرم افزاری باشد ارجاع به کارشناس مربوطه و انجام و اتمام فرآیند. - اگر سخت افزاری باشد (به همراه ضمیمه کردن درخواست قطعه) و ارجاع به کارشناس مربوطه و انجام و اتمام - در صورت عدم توانایی به درخواست از طریق کارشناس مربوطه، ارجاع به مدیر واحد فناوری اطلاعات	