

فصل هفتم:

آمار و فناوری اطلاعات روابط عمومی روابط دانشگاهی و امور بین الملل

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه

با توجه به پیشرفت شگرف دانشگاه در زمینه بهره‌برداری از فناوری اطلاعات، طی چند سال اخیر ظرفیت‌های دانشگاه در این عرصه توسعه قابل توجهی پیدا کرده‌است و بر اساس نتایج webometrics در بهمن ماه سال ۱۳۸۸، سایت دانشگاه رتبه جهانی ۱۲۶۶ را به خود اختصاص داده است.

فعالیت‌های حوزه فناوری اطلاعات:

مهمترین رئوس فعالیت‌های مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه طی سال ۱۳۸۸ موارد زیر بوده‌است:

- ۱- مدیریت ارتباط داخلی در شبکه دانشگاه با سرعت ۱۰۰۰ مگا بیت در ثانیه
- ۲- مدیریت اتصال به شبکه دانشگاه به وسیله بیش از ۳۴۰ خط تلفن (۱۸۰ خط از این مجموعه، خطوط پرسرعت E1 می‌باشد)
- ۳- ارتقای زیرساختها برای عملیاتی نمودن برنامه‌های کاربردی اینترنتی و اینترنتی
- ۴- مدیریت اتصال کاربران به شبکه اینترنت از طریق خطوط تلفن برای ۴۵-۶۵ ساعت در ماه
- ۵- ارائه خدمات استفاده از نشانی پست الکترونیک دانشگاهی با قابلیت دسترسی از هر نقطه جهان
- ۶- امکان برقراری اتصال به سایت‌های مختلف با حداقل محدودیت
- ۷- پایش امنیتی خودکار شبکه برای نامه‌های الکترونیک
- ۸- میزبانی برنامه ویژه ثبت و پیگیری طرح‌های پژوهشی دانشگاه
- ۹- امکان دسترسی و برقراری ارتباط با واحدهای دانشگاه از طریق صفحات وب آنها
- ۱۰- در اختیار گذاری و افزایش فضای شخصی برای پست الکترونیکی جهت اعضای هیات علمی به ۱۰۰ مگابایت
- ۱۱- وجود ۵۰ مگابایت فضای اختصاصی اینترنتی Briefcase برای به اشتراک گذاری فایل‌های اعضای هیات علمی
- ۱۲- فراهم‌سازی پهنای باند ۸۰ مگا بیت در ثانیه
- ۱۳- میزبانی وب‌های تحت پوشش به تعداد ۲۰۰ عدد
- ۱۴- ارائه ۷۶۴۴ شناسه dial up به افراد و قسمتهای مختلف اداری دانشگاه تا پایان سال ۱۳۸۸
- ۱۵- راهاندازی و مدیریت سامانه وبسایت‌های دانشگاه به نشانی <http://sites.tums.ac.ir>
- ۱۶- راهاندازی و مدیریت سامانه tums multimedia به نشانی <http://media.tums.ac.ir>
- ۱۷- راهاندازی و مدیریت سامانه پژوهش‌های پیمایشی دانشگاه به نشانی <http://survey.tums.ac.ir>
- ۱۸- راهاندازی و مدیریت سامانه داده‌های پژوهشی دانشگاه به نشانی <http://rds.tums.ac.ir>

طی سال ۱۳۸۸، تعداد مستندات Acrobat بر روی سایت دانشگاه ۲۴۷۶۶ صفحه و تعداد مستندات مجموعه Office، ۱۱۸۵۵ صفحه بوده است.



جدول ۱-۷- خصوصیات وبگاه دانشگاه در سال ۸۸

مستندات اکروبات بر روی سایت دانشگاه	
۲۴۷۶۶ صفحه	.Pdf
مستندات Office بر روی سایت دانشگاه	
۱۰۷۶۹	.Doc
۹۹۶	.Xls
۹۰	.Pps

جدول ۲-۷- صفحات وب پویا موجود روی وب سرور دانشگاه در سال ۸۸

۲۱۶۰۷ صفحه	asp (مستندات معمولی) .Asp
	.Aspx (asp.Net)
۲۳۸۷ صفحه	Php (php صفحات)
۲۸۰ صفحه	Cfm (Cold fusion)

آمار صفحات جاری وب:

تعداد صفحات موجود روی وب سرور دانشگاه، در سال ۱۳۸۸، ۲۳۵۹۴ صفحه بوده است که از این تعداد، ۱۴۱۳۶ صفحه با پسوند htm و ۹۴۵۸ صفحه نیز با پسوند html بوده اند. همچنین تا انتهای سال ۱۳۸۸ در مجموع ۷۶۴۴ کد کاربری Dial up به دانشجویان و واجدین شرایط ارائه شده است.

جدول ۳-۷- پسوند صفحات وب معمولی موجود

روی وب سرور دانشگاه در سال ۸۸

۱۴۱۳۶	.htm
۹۴۵۸	.html
۲۳۵۹۴	مجموع

جدول ۴-۷- آمار استفاده کنندگان از سرورهای پست الکترونیک دانشگاه در سال ۸۸

تعداد نشانی‌های اختصاص یافته (نفر یا شناسه)	عنوان میل سرور
۲۵۰۰	Sina (نشانی الکترونیک اداری و هیأت علمی)
۵۴۵۰	Razi (دانشجویان ارشد، Ph.D، M.P.H، دستیاران)
۶۲۰	Farabi (کارمندان و کارشناسان دانشگاه)
۱۳۱۷	Student (دانشجویان مقطع دکترای عمومی، کاردانی و کارشناسی)
۲۳۰	دانش آموختگان
۱۱۱۱۷	مجموع

جدول ۵-۷- خصوصیات پهنای باند مجموعه دانشگاه در سال ۸۸

موضوع	شروع سال ۱۳۸۸	انتهای سال ۱۳۸۸
پهنای باند در اختیار	۵۰	۸۰
دریافت	۵۰	۸۰
ارسال	۵۰	۸۰

جدول ۶-۷- آمار بازدیدکنندگان سایت‌های دانشگاه در سال ۸۸

متوسط تعداد بازدیدهای روزانه	Visit	۴۰۳۲
متوسط تعداد صفحات مشاهده شده روزانه	Page View	۶۳۶۷
نسبت صفحات مشاهده شده به بازدید	Page / Visit	۱/۵۸
متوسط درصد بازدیدهای جدید روزانه	New Visit	۲۱/۱۹ درصد
متوسط بازدید مستقیم روزانه	Direct Traffic	۲۵۴۴
متوسط بازدید روزانه از طریق پیوند دانشگاه در سایر سایتها	Refrring Sites	۸۹۱
متوسط بازدید روزانه از طریق پیوند بازیابی شده از موتورهای جستجو	Search Engine	۵۹۶

ارتباطات و شبکه دانشگاه:

واحدهای تابعه که به وسیله فیبر نوری به شبکه دانشگاه متصل هستند، عبارتند از:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ۱- انستیتو کانسر و بیمارستان امام | ۱۶- مرکز تحقیقات غدد بیمارستان شریعتی |
| ۲- بیمارستان شریعتی | ۱۷- مرکز تحقیقات گوارش و کبد بیمارستان شریعتی |
| ۳- بیمارستان مرکز طبی کودکان | ۱۸- مرکز تحقیقات هماتولوژی |
| ۴- بیمارستان مرکز قلب تهران | ۱۹- مرکز تحقیقات روماتولوژی بیمارستان شریعتی |
| ۵- حراست | ۲۰- معاونت دانشجویی |
| ۶- ساختمان ابوریحان | ۲۱- معاونت غذا و دارو |
| ۷- دانشکده بهداشت | ۲۲- نهاد مقام معظم رهبری در دانشگاه |
| ۸- دانشکده پرستاری | ۲۳- دانشکده طب سنتی |
| ۹- دانشکده پزشکی | ۲۴- موسسه ملی تحقیقات سلامت |
| ۱۰- دانشکده داروسازی | ۲۵- مرکز تحقیقات علوم قرآنی |
| ۱۱- دانشکده دندانپزشکی | ۲۶- دانشکده علوم نوین |
| ۱۲- ستاد مرکزی دانشگاه | ۲۷- خوابگاه دانشجویان ایتالیا |
| ۱۳- کتابخانه مرکزی | ۲۸- ساختمان طب کار |
| ۱۴- مرکز تحقیقات پزشکی ورزشی | |
| ۱۵- مرکز بهداشت جنوب | |



به جز مراکزی که از طریق شبکه فیبر نوری با پایگاه مرکزی در ارتباط هستند سایر واحدها طبق جدول زیر از طریق خطوط پرسرعت از خدمات اینترنتی استفاده می‌نمایند.

جدول ۷-۷- خصوصیات ارتباط اینترنتی بین واحدهای دانشگاه و پایگاه مرکزی در سال ۱۳۸۸

ردیف	نام مرکز	نوع اتصال
۱	بیمارستان آرش	Interanet
۲	بیمارستان امیراعلم	Interanet+Wireless
۳	بیمارستان بهارلو	Interanet+Wireless
۴	بیمارستان بهرامی	Interanet
۵	بیمارستان رازی	Interanet
۶	بیمارستان روزبه	Interanet+Wireless
۷	بیمارستان سینا	Wireless
۸	بیمارستان ضیائیان	Interanet
۹	بیمارستان فارابی	Interanet+Wireless
۱۰	بیمارستان میرزا کوچک خان	Interanet
۱۱	داروخانه ۱۳ آبان	Interanet
۱۲	مرکز آموزش امور مالی	Wireless
۱۳	دانشکده پیراپزشکی	Cat5 Cable
۱۴	دانشکده توانبخشی	Interanet+Wireless
۱۵	دانشکده دندانپزشکی (امیرآباد)	Wireless
۱۶	مرکز آموزش دوره های شبانه	Cat5 Cable
۱۷	روابط بین الملل و روابط عمومی	Interanet +Wireless
۱۸	مرکز تحقیقات پوست و جدام	Wireless
۱۹	مرکز تحقیقات چشم	Wireless
۲۰	مرکز توسعه اجتماعی	Interanet
۲۱	مرکز توسعه سیاستهای دانشگاه	Wireless
۲۲	مرکز رشد علوم دارویی	Interanet
۲۳	خوابگاه‌های دانشجویی	Wireless
۲۴	معاونت سلامت	Interanet
۲۵	موزه	Interanet + Wireless
۲۶	مرکز ملی مطالعات اعتیاد	Wireless
۲۷	مرکز بهداشت شهر ری	Interanet

صدور مجوز خرید سخت افزاری و نرم افزاری:

یکی دیگر از فعالیتهای این مدیریت، بررسی، کارشناسی و صدور مجوز برای خرید سخت افزار و نرم افزار در محیط دانشگاه و صدور مجوز برای عقد قرارداد و خدمات مربوط به امور رایانه‌ای واحدهای مختلف دانشگاه می‌باشد. آمار مربوط به تعداد مجوزهای خرید رایانه (سخت افزار و نرم افزار) در سال ۱۳۸۸ در جدول زیر ارائه شده است:

جدول ۸-۷- مجوزهای صادر شده در سال ۸۸

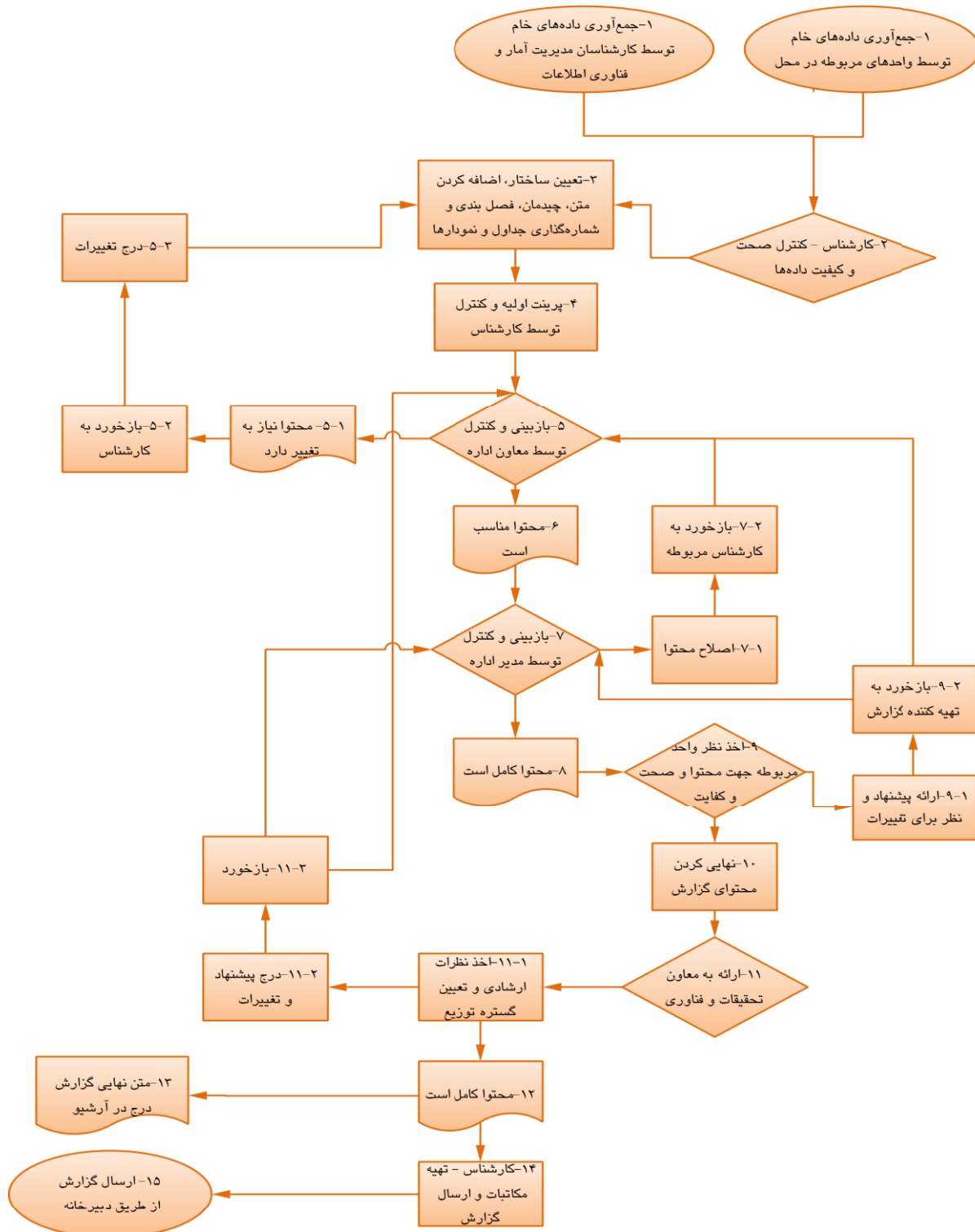
صدور مجوز خرید	موضوع		
	۲۰۶ مورد	۱۹۶ مورد	سخت افزار
۲۸ مورد		نرم افزار	
۱۸ مورد قراردادهای تأیید شده	۱۸ مورد		قراردادهای دریافتی

جدول ۹-۷- مجوزهای صادر شده به تفکیک واحدهای تابعه دانشگاه در سال ۸۸

نام واحد	درخواست صدور مجوز خرید سخت افزار	صدور مجوز	درخواست صدور مجوز خرید نرم افزار	صدور مجوز	ارسال عقد قرارداد	تأیید قرارداد
بیمارستانها	۷۱	۶۳	۸	۶	۲	۲
دانشکده‌ها	۷۱	۶۸	۶	۶	۲	۲
حوزه ریاست	۳	۲	۱	-	-	-
مراکز بهداشتی	۴	۳	۱	۱	-	-
مراکز تحقیقاتی	۲۲	۲۰	۷	۷	۶	۶
معاونت آموزشی	۱۵	۱۵	۵	۵	۷	۷
معاونت دانشجویی	۵	۵	-	-	۱	۱
معاونت سلامت	۲	۲	-	-	-	-
معاونت غذا و دارو	۳	۳	-	-	-	-
معاونت توسعه و برنامه ریزی	-	-	-	-	-	-
جمع کل واحدها	۱۹۶	۱۸۱	۲۸	۲۵	۱۸	۱۸

فعالیت‌های واحد آمار:

تولید گزارش‌های آماری دانشگاه: مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه در راستای رسالت سازمانی خود اقدام به تهیه گزارش‌های مختلفی برای استفاده مدیران می‌نماید. این گزارش‌ها با توجه به نیاز مدیران بخش‌های مختلف و نیز با توجه به سابقه تولید و بازخوردهای مربوطه هر ساله مورد تجدید نظر و اصلاح و تکمیل قرار می‌گیرند. در سال ۸۸ نیز گزارش‌های مختلفی تهیه و چاپ شده است. فرآیند تولید گزارش‌ها در مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه در شکل زیر ارائه شده است.



شکل ۷-۱- فرآیند تولید گزارش آماری

تولید سالنامه آماری دانشگاه:

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه در راستای رسالت سازمانی خود اقدام به تهیه گزارش‌های مختلفی برای استفاده مدیران می‌نماید. یکی از این گزارش‌ها سالنامه آماری دانشگاه می‌باشد. در سال ۸۸ نیز سالنامه آماری دانشگاه تهیه و چاپ شده و اکنون به یاری خدا و تلاش همکاران دانشگاه، چهارمین سالنامه آماری دانشگاه که حاوی اطلاعات سال ۱۳۸۸ می‌باشد، چاپ و در اختیار مدیران محترم دانشگاه قرار گرفته است. فرآیند تولید سالنامه در مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه در شکل زیر ارائه شده است.



شکل ۲-۷- فرآیند تولید سالنامه آماری دانشگاه



گزارش‌های آماری تولید شده:

طی سال ۱۳۸۸ گزارش تخصصی و متنوعی در این مدیریت تولید و جهت بهره‌برداری، به مدیران و مسئولان واحدهای مربوطه ارائه شده‌است. برخی از گزارش‌های تولیدی به صورت نشریه جداگانه و برخی نیز اختصاصاً جهت درج در سالنامه آماری دانشگاه تولید شده‌اند. فهرست برخی از گزارش‌هایی که با همکاری سایر واحدهای دانشگاه توسط همکاران مدیریت آمار و فناوری اطلاعات تولید شده است به شرح زیر است:

۱. گزارش آماری فعالیت بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران
۲. عملکرد و هزینه‌های پرسنل مرتبط با خدمات واحد تصویربرداری بیمارستانهای تابعه دانشگاه
۳. سرانه کارکرد و هزینه خدمات کارکنان فنی آزمایشگاه‌های بیمارستانهای تابعه دانشگاه
۴. گزارش مقایسه‌ای تعداد فوت شدگان در بیمارستانهای دانشگاه
۵. گزارش آماری اعضای هیأت علمی دانشگاه
۶. گزارش آماری کارکنان غیر هیأت علمی دانشگاه
۷. گزارش آماری دانشجویان دانشگاه
۸. گزارش آماری دانشجویان خارجی دانشگاه
۹. گزارش آماری فعالیتهای مراکز توسعه پژوهش‌های بالینی دانشگاه
۱۰. آمار و عملکرد مرکز توسعه پژوهش دانشجویان
۱۱. آمار و عملکرد مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه
۱۲. گزارش آماری واحد انتشارات، تشویق مقالات و علم سنجی دانشگاه
۱۳. سومین سالنامه آماری دانشگاه
۱۴. گزارش مقایسه‌ای تعداد پزشک و مراجعین سرپایی در شبکه‌های بهداشت و درمان دانشگاه
۱۵. گزارش آماری دفتر هماهنگی مراکز تحقیقاتی دانشگاه و نتایج ارزشیابی مراکز تحقیقاتی
۱۶. گزارش آماری افتخارات معاونت تحقیقات و فناوری در ارزیابی فعالیتهای پژوهشی
۱۷. خدمات درمانگاهی و سرپایی بیمارستانهای دانشگاه
۱۸. گزارش آماری شبکه‌های بهداشتی درمانی دانشگاه
۱۹. گزارش آماری تسهیلات رفاهی و امکانات فوق برنامه دانشگاه
۲۰. آمار و عملکرد روابط عمومی دانشگاه
۲۱. آمار و عملکرد مدیریت روابط دانشگاهی، امور بین‌الملل و سمینارها

کارگاه‌های آموزشی:

طی سال ۱۳۸۸، در مجموع ۶ دوره کارگاه آمار فعالیت بیمارستانی و شاخص‌گیری به شرح زیر توسط مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه برگزار شد.

- ۴ دوره یک روزه برای ۴۰ نفر از مسئولین مدارک پزشکی و کارشناسان آمار دانشگاه
- ۱ دوره یک روزه برای ۴۲ نفر از مسئولین مدارک پزشکی و کارشناسان آمار بیمارستان‌های تحت پوشش منطقه دانشگاه شامل بیمارستان‌های خصوصی، تأمین اجتماعی، خیریه، سپاه و دانشگاه آزاد
- ۱ دوره چهار روزه برای ۴۲ نفر از مسئولین مدارک پزشکی و کارشناسان آمار بیمارستان‌های دانشگاه

آمار و عملکرد روابط عمومی دانشگاه در سال ۱۳۸۸

هر سازمانی برای ادراک شرایط محیط درونی و بیرونی خود نیازمند دریافت پیام از محیط و برای ارائه موقعیت و معرفی محصولات تولیدی خود احتیاج به ارسال پیام دارد. روابط عمومی این وظیفه مهم را برعهده خواهد داشت و برای تحقق این وظیفه از ابزارهای مختلف استفاده خواهد کرد. سامانه های ارتباطی قدیمی و جدید، ابزارهای این فرآیند ارتباطی به منظور تحقق ارتباط سازمان با محیط پیرامونی اند. نشریات، ارتباط با مطبوعات، رسانه ها، استفاده از رسانه های تلفیقی سمعی و بصری، عکس و فیلم و با پیشرفت تکنولوژی استفاده از سامانه ارتباطی الکترونیک نظیر وب سایت، سیستم ارسال پیام کوتاه و ... از جمله این ابزارها برای تحقق این ارتباط هستند.

روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران نیز در طی سالیان اخیر با چالش هایی روبرو بود که با تلاش درصدد رفع این چالش ها برآمد و امروز می توان ادعا نمود که مقدمات تحقق روابط عمومی نوین در دانشگاه علوم پزشکی تهران فراهم شده است. اما طبیعی است که تا تحقق یک روابط عمومی ایده آل نیازمند رخدادهای متعددی هستیم. از این رو لازم است که روابط عمومی دانشگاه ابعاد فعالیت خود را متناسب با سطح وسیع فعالیت های دانشگاه، رشد و توسعه دهد که این توسعه بدون تأمین منابع انسانی، فیزیک، تجهیزات و غیره مورد نیاز به سختی امکان پذیر بوده و یا ممکن نخواهد بود، لذا باید با تحلیل وضع موجود، تعیین نیازها، برآورد بودجه مورد نیاز و ارائه راهکارهای اجرایی، برای رسیدن به اهداف برنامه ریزی شده خود تلاش کند.

وضعیت موجود:

روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران با برخورداری از ۲۰ نفر پرسنل رسمی، پیمانی و قراردادی این وظیفه مهم را بین این سازمان (دانشگاه) و بیش از ۶۰ واحد زیر مجموعه آن به انجام می رساند.
مجموعه روابط عمومی شامل واحدهای زیر می باشد:

- ۱) واحد مناسبت ها و مراسم
- ۲) واحد ارتباط با رسانه ها
- ۳) واحد صدور مجوز
- ۴) واحد چاپ آگهی ها
- ۵) واحد سمعی و بصری
- ۶) واحد تولید خبر
- ۷) وب سایت شامل اخبار فارسی، اخبار انگلیسی، گالری عکس، اطلاعیه، وب سایت دانش آموختگان، بخش فرهنگی، صفحات فرعی، معرفی بخش های دانشگاه و غیره
- ۸) واحد کامپیوتر، خدمات ماشینی و تایپ
- ۹) مجله ندا
- ۱۰) واحد پژوهش و برنامه ریزی
- ۱۱) نظام پیشنهادات
- ۱۲) دفتر ارتباط با دانش آموختگان دانشگاه

مهمترین اقدامات:

مهمترین اقدامات روابط عمومی در سال ۱۳۸۸ با رویکرد تقویت ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی، بدین شرح می باشد:

- ۱) اطلاع رسانی از برنامه های بهداشتی مرتبط با سلامت مردم متناسب با تقویم بهداشتی سال ۱۳۸۸
- ۲) ارتقاء مهارت همکاران روابط عمومی، برقراری ارتباط الکترونیک با آنان و توسعه فعالیت های روابط عمومی در سطح دانشگاه
- ۳) مدیریت اجرایی برنامه ها و مناسبت های دانشگاه از جمله (هفته پژوهش، جشنواره ابن سینا، همایش ها، سمینارها، کنگره های علمی، مراسم آغاز سال تحصیلی، مراسم افتتاحیه واحدها و مراکز جدید، جلسات دیدار میهمانان خارجی و حضور در عرصه های اطلاع رسانی از فعالیت های بین المللی دانشگاه و غیره)
- ۴) تهیه و انتشار نشریه ندا (به صورت مجلد و الکترونیکی) که البته به دلایلی این موضوع با تأخیر انجام شد.
- ۵) اطلاع رسانی از تصمیمات اتخاذ شده و درج آگهی های مناقصه، مزایده، فراخوان، استخدام و غیره در رسانه های ملی
- ۶) اطلاع رسانی چند رسانه ای (تصویری) از اخبار و رویدادهای دانشگاه
- ۷) برگزاری جلسه هم اندیشی مسئولین روابط عمومی و ارائه نکات آموزشی مورد نیاز و دریافت نقطه نظرات آنان
- ۸) شرکت در نمایشگاه ها و ارائه موفقیت های علمی، آموزشی و پژوهشی دانشگاه در عرصه های ملی و بین المللی
- ۹) تشکیل تیم منسجم برگزار کننده نمایشگاه ها و برگزاری سه نمایشگاه در سال گذشته با همکاری مسئولین روابط عمومی واحدهای تحت پوشش (هفته سلامت، پروژه های عمرانی و تاریخچه دانشگاه)
- ۱۰) تهیه کلیپ از فعالیت ها و موفقیت های دانشگاه و واحدهای تحت پوشش و ارائه در مراسم و مناسبت های ویژه
- ۱۱) انجام تبلیغات از مراسم و برنامه های مهم دانشگاه به صورت تهیه پوستر، پلاکارد، بنر، استند و از این قبیل موارد
- ۱۲) برگزاری مراسم بزرگداشت هفتاد و پنجمین سالگرد تأسیس دانشگاه علوم پزشکی تهران به همراه نمایشگاهی از تاریخچه دانشگاه
- ۱۳) برقراری ارتباط دو سویه با فارغ التحصیلان دانشگاه و اجرای برنامه های پیش بینی شده دفتر ارتباط با دانش آموختگان در جهت جذب همکاری های دوجانبه دانشگاه و فارغ التحصیلان

همچنین واحدها و بخش های مختلف روابط عمومی دانشگاه به همراه عملکرد هریک از واحدهای مربوطه طی سال ۸۸ به شرح زیر می باشند:

- ۱) واحد مناسبت ها و مراسم: برگزاری مراسم و مناسبت ها در سطح ستاد و واحدهای تحت پوشش/ اجرای حدود ۱۰ مراسم مربوط به ستاد دانشگاه و همکاری در اجرای تعدادی از مراسم واحدها
- ۲) واحد ارتباط با رسانه ها: دعوت از خبرنگاران جهت شرکت در مراسم برگزار شده/ بیش از ۱۰۰ مراسم
- ۳) واحد صدور مجوز: صدور مجوزهای ضروری به منظور تهیه گزارش از دستاوردهای علمی دانشگاه، تصویربرداری از فضاهای زیرمجموعه دانشگاه، انجام مصاحبه خبرنگاران و سرویس های علمی جراید با مسئولین و اساتید دانشگاه/ ۱۳۹ مجوز
- ۴) واحد چاپ آگهی ها: هماهنگی جهت چاپ آگهی های مجموعه دانشگاه در روزنامه های دولتی و خصوصی و پیگیری تا حصول هزینه مربوطه / چاپ ۵۵ آگهی و پرداخت ۱۱۰ صورتحساب



- ۵) **واحد سمعی و بصری**: شرکت در مراسم برگزار شده در سطح دانشگاه و تهیه گزارش تصویری از مراسم / تهیه ۲۱۸ مجموعه تصاویر از مراسم
- ۶) **واحد تولید خبر**: شرکت در مراسم برگزار شده در سطح دانشگاه و تهیه گزارش مکتوب از آن / تهیه ۶۶۷۸ عنوان خبر با همکاری مسئولین روابط عمومی واحدهای تحت پوشش
- ۷) **مجله ندا**: تهیه مطالب ۴ شماره نشریه ندا و نصب ۲ شماره نسخه الکترونیک آن در سایت
- ۸) **واحد کامپیوتر و خدمات ماشینی**: تبلیغات و طراحی پوستر، استند، بندر، کلیپ و ... جهت برنامه های ویژه / ۱۵ کلیپ / ۱۰ بندر / ۱۰۰ طرح استند / ۴ طرح پوستر
- ۹) **واحد نظام پیشنهادات**: دریافت، بررسی و اظهار نظر درخصوص پیشنهادات رسیده از سوی کارکنان دانشگاه و تعیین پیشنهادات برگزیده ای که قابلیت اجرایی داشته باشند / دریافت و بررسی ۱۲ پیشنهاد
- ۱۰) **واحد پژوهش و برنامه ریزی**: بررسی نقاط مثبت و منفی فعالیت های انجام شده و در دست اجرا، برنامه ریزی جهت بهبود فعالیت های واحد، پیگیری و اجرای آن
- ۱۱) **دفتر ارتباط با دانش آموختگان**: برگزاری جلسات تصمیم گیری با حضور دفاتر دانش آموختگان دانشکده های تحت پوشش در طی سال، برگزاری مراسم گردهمایی فارغ التحصیلان سنوات گذشته دانشکده ها و برگزاری مراسم هفتادوپنجمین سالگرد تاسیس دانشگاه / ۱۲ جلسه ماهانه، بیش از ۱۰ مراسم گردهمایی
- ۱۲) **وب سایت** شامل اخبار فارسی، اخبار انگلیسی، معرفی بخش های دانشگاه و غیره

بیشترین بازدید از خبرها به تفکیک عنوان خبر:

- ✓ آگهی استخدام: ۱۴۵۰۰
- ✓ خبر بیماری آنفلوآنزا: ۹۵۵۷
- ✓ دفتر ارتباط با دانش آموختگان: ۷۴۶۲
- ✓ معرفی کتاب: ۸۴۱۶
- ✓ اخبار صوتی: ۲۷۶۴

بازدید از اخبار به تفکیک محل بازدید:

- ✓ بازدید داخل کشور: ۱۰۲۲۷۳۱
- ✓ بازدید خارج از کشور: ۶۸۸۲۴ (آمریکا: بیشترین بازدید را داشته است)
- ✓ بازدید از شهر تهران: ۴۱۶۶۴۹

بازدید از شهرهای دیگر:

- ✓ یزد (۱۰۱۵۳۱ بار)، اصفهان (۳۹۳۸۴ بار)، تبریز (۳۲۸۴۹ بار)، شیراز (۳۱۶۶۷ بار)، مشهد (۲۹۶۹۱)، قم (۲۲۰۰۴ بار)، اهواز (۱۷۳۴۲ بار)



اهم فعالیت‌های سایت روابط عمومی:

- ۱) درج، ویرایش، دسته بندی و طراحی تصاویر جهت اخبار سایت
- ۲) طراحی اطلاعیه ها باتوجه به مناسبتها و نصب در سایت
- ۳) طراحی صفحات مربوط به معرفی دانشگاه و واحدهای تحت پوشش و لینک های مربوطه
- ۴) طراحی و نصب پوستر در سایت با توجه به مناسبتها
- ۵) طراحی و نصب نسخه الکترونیکی نشریه ندا
- ۶) تهیه، پردازش و نصب فایل های صوتی و تصویری بر روی سایت
- ۷) پشتیبانی فعالیتهای مسئولین روابط عمومی در واحدهای زیرمجموعه و آموزش خبرنگاری، همکاری با سایت روابط عمومی و آموزش به افراد جدید
- ۸) تعداد خبرنصب شده در سال ۸۸: ۶۷۸
- ۹) تعداد خبر نصب شده توسط مسئولین روابط عمومی واحدها: ۲۸۰۰ عدد
- ۱۰) تعداد گالری عکس نصب شده: ۶۹۲ مجموعه
- ۱۱) تعداد گالری نصب شده توسط مسئولین روابط عمومی واحدها: ۴۷۴
- ۱۲) تعداد صفحات ایجاد شده: ۶۰
- ۱۳) تعداد اطلاعیه نصب شده: ۱۰۰
- ۱۴) تعداد نشریه ندا نصب شده در سایت: ۲ شماره
- ۱۵) تعداد لینکهای ایجاد شده در سایت: ۱۰۰
- ۱۶) تعداد نظرات مراجعین به سایت: ۸۷۲۰ نظر
- ۱۷) تعداد بازدید از سایت: ۲۰۹۳۲۰۱ بازدید
- ۱۸) میانگین تعداد صفحات در هر بازدید: ۲/۳۵ صفحه
- ۱۹) میانگین زمان بازدید از سایت در هر بازدید: ۱/۵۴ ثانیه
- ۲۰) بازدید از بخش اخبار: ۱۱۳۸۲۱۰
- ۲۱) بازدید از صفحات سایت: ۹۷۲۷۹
- ۲۲) بازدید از بخش ندای تندرستی: ۱۵۴۲۰۰
- ۲۳) بازدید از نشریه ندا: ۷۶۷۸
- ۲۴) تعداد جستجوی بخش اخبار: ۵۹۹۵۱
- ۲۵) تعداد جستجوهای بخش ندای تندرستی: ۱۴۵۲۱
- ۲۶) جستجوهای بخش ندا: ۱۲۱۸۱
- ۲۷) تعداد جستجوهای عمومی: ۲۷۰۰۰
- ۲۸) تعداد نظرات در مورد خبر: ۸۷۲۰
- ۲۹) بازدید از اخبار انگلیسی: ۳۹۸۸۷

فعالیت‌های انجام شده در بخش انگلیسی سایت:

- ✓ آمار مراجعین به سایت انگلیسی برای دسترسی به اخبار آن با آمار سایت فارسی قابل تفکیک نیست اما گراف جغرافیایی حاکی از مراجعه به هر دو سایت از تقریباً تمامی کشورها است.
- ✓ تعداد اخبار، گزارش و تحلیل انگلیسی و فارسی در سال ۱۳۸۸ به ترتیب ۱۳۲ و ۴۵ مورد بوده است.
- ✓ تعداد منوی اضافه شده به سایت ۱۹ عدد
- ✓ تعداد صفحات ایجاد شده به زبان انگلیسی ۴۸ عدد
- ✓ ایجاد ۲۶ فایل PDF که حاوی کتاب معرفی دانشگاه و تاریخچه آن با حجمی بیش از ۱۵۲ MB
- ✓ تعداد بازدید کنندگان از ۴۸ صفحه ایجاد شده که دارای ۲۶ فایل PDF میباشد بالغ بر ۶۱۰۵ بار بوده است.

مدیریت روابط دانشگاهی، امور بین الملل و سمینارها

روابط بین الملل از سال ۱۳۶۷ در ساختمان دانشکده پزشکی به عنوان بخش کوچکی از معاونت پژوهشی دانشگاه فعالیت خود را در زمینه اعزام دانشجویان به خارج از کشور تحت عنوان دوره فرصت مطالعاتی، دوره بورس کوتاه مدت (فلوشیپ)، دوره بورس بلند مدت، شرکت و ارائه مقاله در همایش‌ها، برگزاری همایش‌های داخلی و بین‌المللی و تأییدیه‌های تحصیلی آغاز نمود. از سال ۱۳۷۴ با انتقال به ساختمان جدید و با گسترش امور محوله و بکارگیری سیاست‌های جدید جهت برقراری هر چه بیشتر ارتباط با دانشگاه‌های داخل و خارج کشور، مدیریت روابط بین دانشگاهی، امور بین الملل و سمینارها به طور مشخص و منسجم طبق آئین‌نامه‌های صادره از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی امور مربوط به مأموریت‌های آموزشی داخل و خارج کشور را با تشکیل شورای بورس دانشگاه و برحسب نیاز دانشکده‌ها و مراکز تحقیقاتی ادامه داد. از سال ۱۳۸۵ تحت نظارت مستقیم رئیس دانشگاه، با تدوین دستورالعمل‌هایی و به تأیید هیأت رئیسه دانشگاه، اقدام به بسط فعالیت‌های مذکور نموده و در زمینه‌های بین‌المللی با انعقاد تفاهم‌نامه‌هایی به گسترش ارتباطات بین‌المللی به عنوان ستادی برای دانشکده‌ها و مراکز تحقیقاتی جهت نیل به چشم انداز دانشگاه ادامه می‌دهد. نشانی وب‌گاه و پست الکترونیک این مدیریت <http://iro.tums.ac.ir> و iro@tums.ac.ir می‌باشد.

مدیریت روابط دانشگاهی، امور بین الملل و سمینارهای دانشگاه در فرآیندهای ذیل فعالیت می‌نماید:

۱. برنامه‌ریزی، هماهنگی و نظارت بر ارتباطات داخلی و بین‌المللی، جهت آشنایی اعضای هیأت علمی، محققین و دانشجویان دانشگاه با آخرین دستاوردهای علمی
۲. برگزاری اجلاس مدعوین وزراء و روسای کشورها و هماهنگی در انعقاد تفاهم‌نامه‌های آموزشی و پژوهشی با مراکز معتبر علمی در داخل و خارج کشور
۳. برگزاری و هماهنگی نمایشگاه‌های بین‌المللی
۴. تنظیم دستور کار و برنامه‌ریزی تشکیل شورای بورس دانشگاه و اجرای مصوبات آن
۵. ایجاد تسهیلات جهت شرکت و ارائه مقاله اعضای هیأت علمی دانشگاه در همایش‌های خارج کشور
۶. کارشناسی اعزام دانشجویان دوره دکترا و دستیاران جهت استفاده از دوره بورس تکمیلی (۶ ماهه) خارج کشور
۷. ایجاد تسهیلات برای اعضای هیأت علمی و کارکنان جهت استفاده از دوره‌های کوتاه و بلند مدت داخل و خارج کشور (دوره فرصت مطالعاتی، بورس تحصیلی و مأموریت آموزشی) و همایش‌ها و کارگاه‌های داخلی و بین‌المللی
۸. برگزاری همایش‌ها و کارگاه‌های ملی و بین‌المللی
۹. صدور گواهی تأییدیه‌های فراغت از تحصیل دانش‌آموختگان دانشگاه

بخشی از فعالیت‌های این مدیریت تأمین مالی و انجام فرآیند معرفی و پشتیبانی اعضای دانشگاه برای شرکت و ارائه مقاله در همایش‌های خارج از کشور و دوره فرصت مطالعاتی می‌باشد. همچنین به منظور جذب دانشجویان خارجی به‌ویژه از منطقه و کاهش خروج جوانان از کشور برای تحصیل و استفاده از اساتید خارجی به‌ویژه اساتید ایرانی خارج از کشور و دادن مدرک مشترک با دانشگاه‌های معتبر، این واحد اقدام به تأسیس شعبه بین الملل دانشگاه در کیش نموده است.

آمار و عملکرد مدیریت روابط دانشگاهی، امور بین‌الملل و سمینارها:

مهمترین فعالیت‌های این مدیریت از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸ در جداول زیر به صورت خلاصه ارائه شده است.

جدول ۱۰-۷- آمار فعالیت‌های مدیریت روابط دانشگاهی، امور بین‌الملل و سمینارها از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸

موضوع	سال ۱۳۸۴	سال ۱۳۸۵	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۷	سال ۱۳۸۸
فرصت مطالعاتی خارج کشور	۹	۶	۱۲	۹	۷
مأموریت آموزشی خارج کشور	۱۳	۶	۱۰	۱۷	۳
مأموریت آموزشی داخل کشور	۵	۸	۹	۶	۱۲
بورس بلند مدت داخل کشور	-	-	۲	۲	۲
بورس بلند مدت خارج کشور	۲	۴	-	-	۴
همایش‌های خارج از کشور	۳۰۲	۲۶۴	۱۶۲	۱۷۶	۱۷۲
همایش‌های داخل کشور	۱۹	۲۴	۲۵	۳۶	۲۸
بورس تکمیلی دانشجویان	۴۲	۲۵	۳۷	۱۳	۲۷
تأییدیه‌های تحصیلی	۱۲۴	۱۶۲	۱۲۰	۲۱۱	۶۴۴
کارگاه‌ها	۱۴	۱۵	۲۱	۲۶	۱۵
سمینارها	۱۱	۱۲	۱۳	۱۲	۱۴
کنفرانس‌ها	۴	۹	۱۰	۱۶	۳۰
برنامه‌های مدون	۶۸	۷۵	۱۰۰	۹۵	۱۳

جدول ۱۱-۷- آمار شرکت کنندگان در همایش‌های خارج از کشور بر اساس موقعیت دانشگاهی

موقعیت دانشگاهی	تعداد شرکت کنندگان				
	سال ۱۳۸۴	سال ۱۳۸۵	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۷	سال ۱۳۸۸
اعضای هیأت علمی	۲۸۷	۲۴۷	۱۵۲	۱۶۳	۱۵۵
دانشجویان	۱۵	۱۷	۱۱	۱۳	۱۷
جمع	۳۰۲	۲۶۴	۱۶۳	۱۷۶	۱۷۲

جدول ۱۲-۷- آمار مقالات ارائه شده در همایش‌های خارج از کشور بر اساس نحوه ارائه مقاله

نحوه ارائه مقاله	سال ۱۳۸۴		سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸	
	سخنرانی	پوستر	سخنرانی	پوستر	سخنرانی	پوستر	سخنرانی	پوستر	سخنرانی	پوستر
تعداد مقاله	۹۶	۲۰۶	۷۷	۱۸۷	۳۵	۱۲۸	۲۶	۱۴۰	۴۰	۱۳۲

جدول ۱۳-۷- آمار ارائه مقاله اعضای هیأت علمی در همایش‌های خارج از کشور بر اساس قاره

قاره	سال ۱۳۸۴	سال ۱۳۸۵	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۷	سال ۱۳۸۸
اروپا	۱۵۵	۱۴۹	۹۳	۱۱۹	۹۳
آسیا	۹۰	۸۴	۵۲	۴۱	۳۴
آمریکا	۳۳	۲۲	۱۱	۱۱	۱۵
آفریقا	۱۸	۵	۵	۳	۸
اقیانوسیه	۶	۳	۱	۲	۵
مجموع	۳۰۲	۲۶۴	۱۶۳	۱۷۶	۱۵۵

جدول ۱۴-۷- آمار ارائه مقاله اعضای هیات علمی در همایشهای خارج از کشور بر اساس دانشکده

دانشکده	تعداد مقاله ارائه شده سال ۱۳۸۴	تعداد مقاله ارائه شده سال ۱۳۸۵	تعداد مقاله ارائه شده سال ۱۳۸۶	تعداد مقاله ارائه شده سال ۱۳۸۷	تعداد مقاله ارائه شده سال ۱۳۸۸
پزشکی	۱۵۵	۱۳۴	۸۱	۱۰۷	۷۸
بهداشت	۶۰	۵۴	۳۱	۲۲	۳۴
داروسازی	۲۶	۱۳	۱۳	۱۲	۱۲
دندانپزشکی	۱۹	۷	۱۰	۱۰	۸
پرستاری	۱۷	۲۵	۹	۱۹	۱۳
پیراپزشکی	۷	۶	۳	۳	۶
توانبخشی	۴	۴	۱	۳	۲
فناوریهای نوین پزشکی	۰	۰	۰	۰	۱
سایر موارد (بازنشستگان)	۳	۵	۱	-	۱
مراکز تحقیقاتی	۱۱	۱۶	۱۴	-	-

جدول ۱۵-۷- آمار برنامه‌های علمی برگزار شده داخل کشور بر اساس تعداد شرکت کنندگان

نوع برنامه	سال ۱۳۸۴		سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸	
	تعداد شرکت کنندگان	تعداد برنامه	تعداد شرکت کنندگان	تعداد برنامه	تعداد شرکت کنندگان	تعداد برنامه	تعداد شرکت کنندگان	تعداد برنامه	تعداد شرکت کنندگان	تعداد برنامه
سمینار	۲۵۱۰	۱۲	۵۶۰۰	۹	۶۲۰۰	۱۳	۱۸۴۵۰	۴۱	۵۷۲۰	۱۴
کنفرانس	۱۱۲۵	۱۸	۳۵۰۰	۹	۴۶۵۰	۱۰	۲۱۲۰۰	۵۴	۶۵۰۰	۳۰
همایش	۳۱۰۴	۱۱	۱۳۰۰۰	۲۰	۱۳۴۰۰	۲۵	۸۵۷۰	۱۶	۱۱۵۰۰	۲۸
کارگاه	۲۷۵	۹	۴۰۰	۷	۸۰۰	۲۰	۵۲۰۰	۱۳۰	۷۸۰	۱۵

جدول ۱۶-۷- آمار مقالات ارائه شده در همایشهای خارج از کشور توسط اعضای دانشگاه بر اساس مرتبه علمی

مرتبه علمی	هیات علمی				
	سال ۱۳۸۴	سال ۱۳۸۵	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۷	سال ۱۳۸۸
استاد	۳۴	۳۹	۳۰	۳۲	۲۶
دانشیار	۷۰	۶۸	۴۵	۵۸	۵۵
استادیار	۱۴۱	۱۰۴	۶۳	۵۰	۶۳
مربی	۲۹	۳۶	۱۴	۲۲	۱۱

جدول ۱۷-۷- آمار صدور تأییدیه‌های تحصیلی

فارغ‌التحصیلان دانشگاه در سال ۱۳۸۸

تعداد	نوع خدمات
۵۰	استعلام از آموزش
۱۴۱	صدور گواهی فارغ‌التحصیلی
۶۴۴	تکمیل فرم‌های خارجی
۳۰۵	بررسی مدارک
۶۷	دریافت و پاسخگویی به نامه‌های الکترونیک متقاضیان و مراکز به طریق الکترونیک



جدول ۱۸-۷- آمار بورسها و فرصتهای مطالعاتی ارائه شده طی سالهای ۸۴ تا ۱۳۸۶

سال ۱۳۸۶			سال ۱۳۸۵			سال ۱۳۸۴			عنوان بورس
مدرک فرد دریافت کننده			مدرک فرد دریافت کننده			مدرک فرد دریافت کننده			
جمع	پزشک	کارشناسی ارشد	جمع	پزشک	کارشناسی ارشد	جمع	پزشک	کارشناسی ارشد	
۲	-	-	-	-	-	۲	-	۲	بورسهای داخلی بلندمدت
-	-	-	۹	۴	۵	۱۸	۱۱	۷	بورسهای خارجی بلندمدت
۱۲	دانشیار		۶	استادیار		۹	۹		فرصت مطالعاتی خارج از کشور هیأت علمی
	۵			۷					
۳۷	-	-	۲۱	-	۲۱	۲۵	-	۲۵	بورس تحصیلات تکمیلی دانشجویان Ph.D
۱۳	استادیار		-	دانشیار		-	-		ماموریت آموزشی خارج از کشور
	۱	۳		۴	۵				

ادامه جدول ۱۸-۷- آمار بورسها و فرصتهای مطالعاتی ارائه شده طی سالهای ۱۳۷۸ و ۱۳۸۸

سال ۱۳۸۸			سال ۱۳۸۷			عنوان بورس
مدرک فرد دریافت کننده			مدرک فرد دریافت کننده			
جمع	پزشک	کارشناسی ارشد	جمع	پزشک	کارشناسی ارشد	
۲	-	۲	۷	۵	۲	بورسهای داخلی بلندمدت
۴	۱	۳	۲۰	۷	۱۳	بورسهای خارجی بلندمدت
۷	۷		۹	۹		فرصت مطالعاتی خارج از کشور هیأت علمی
۳	۳		۷	۷		ماموریت آموزشی خارج از کشور
۱۲	۵	۷	۸	۸		ماموریت آموزشی داخل کشور
۲۷	۲۷		۱۱	۱۱		تعداد دانشجویان اعزام شده جهت استفاده از بورس کوتاه مدت تکمیلی خارج کشور

جدول ۱۹-۷- آمار تفاهم نامه های داخلی و خارجی دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۸۸

نوع تفاهم نامه	تعداد تفاهم نامه ها	تعداد تفاهم نامه های امضاء شده	محور تفاهم نامه ها	سازمانهای طرف تفاهم
با ارگانها و سازمانهای داخل کشور	-	-	-	-
با ارگانها و سازمانهای خارج کشور	۸	۶	همکاری های مشترک علمی	موسسه عالی طب چراغ افغانستان (امضا نشده) دانشگاه علوم و بهداشت لاهور پاکستان (امضانشده) آکادمی پزشکی تحصیلات تکمیلی بلاروس انستیتو شیمی بیو ارگانیک جمهوری بلاروس تفاهمنامه آغاز همکاریهای علمی با دانشگاه پزشکی فرارا ایتالیا تفاهمنامه آغاز همکاریهای علمی با دانشگاه پزشکی پروجیا ایتالیا تفاهمنامه آغاز همکاریهای علمی با بانک توسعه اسلامی قرارداد همکاری با دانشگاه فریبرگ آلمان