

فرم معرفی خدمت

شناسه: ۱۶۰۲۱۰۱۳۰۰۰		عنوان: اعتبار بخشی موسسات سلامت
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
شرح: اعتباربخشی به معنای تأیید دستیابی یک مرکز ارائه خدمات سلامت منطبق بر استانداردهای از پیش تعیین شده و از طریق انجام یک ارزیابی سیستماتیک و جامع که توسط گروهی از ارزیابان مستقل از همان سطح سازمانی صورت می پذیرد و به آن مرکز اعتبار و رسمیت به منظور توانایی انجام خدمات خاصی به صورت استاندارد را اعطا می نماید، تعریف می گردد. در ایران این مهم توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی انجام می گیرد که بر بهبود مداوم کیفیت، بیمار محور بودن و بهبود ایمنی بیمار و کارکنان تأکید دارد و درجه اعتبار و اهمیت را به منظور توانایی انجام و ارائه خدمات سلامت به بیمارستان اعطا می کند		
شماره تماس: مراکز درمانی در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی و دریافت خدمات راهبری در مورد سامانه اعتبار بخشی ملی، ابتدا با کاربر رابط اعتبار بخشی مربوطه در دانشگاه و سپس ستاد وزارت بهداشت تماس می گیرند و در صورت عدم رفع نیاز با شرکت مورد قرارداد (نسل آینده راهکارها) با شماره تماس ۰۷۱۳-۲۳۴۶۲۶۱ و آیدی تلگرام (@zareparviz) تماس می گیرند.		
پست الکترونیک: arzyab1396@gmail.com و accreditation.behdasht@gmail.com که به صورت غیر رسمی اطلاع رسانی آن به تمامی ارزیابان جهت ارسال سوابق و گزارش تفصیلی نتایج بازدید های اعتباربخشی اعلام شده است.		
آدرس دسترسی به خدمت: accreditation.behdasht.gov.ir		
مسئول اصلی ارائه خدمت: ستاد وزارت بهداشت، معاونت درمان، دفتر نظارت و اعتبار بخشی امور درمان		
مزایای استفاده از خدمت الکترونیک: ۱- ایجاد شفافیت در ارزشیابی و طبقه بندی مراکز درمانی ۲- جلوگیری از اعمال سلیقه در امر ارزیابی مراکز ۳- ارتباط آسان با ذینفعان در مراکز درمانی ۴- تقویت نقش حاکمیتی وزارت بهداشت در امر کیفیت درمان و اعتبار بخشی مراکز درمانی ۵- تسهیل و تسریع فرایند انجام خود ارزیابی، ارزیابی نهایی، بررسی مستندات، صدور کارنامه و نهایتاً گواهینامه تحت بستر الکترونیک ۶- ایجاد بانک اطلاعاتی از بیمارستانهای کشور مطابق با نتایج اعتباربخشی آنها		
مدارک و مستندات مورد نیاز جهت دریافت خدمت: با توجه به اینکه در فرایند اعتباربخشی مراکز درمانی یک مرحله (در سال ۱۳۹۵) فراخوان کشور برگزار شد، شرایط و ضوابط ثبت نام از نظر مدارک تحصیلی، سوابق کار، ارزیابی، محل خدمت و مورد تایید وزارت بهداشت اعلام شد.		
گروه هدف (ذینفعان): مراکز درمانی کل کشور		
	قوانین و مقررات موجود:	
از طریق بخشنامه های کشوری (پیوست) و مستندات ارزیابی بارگذاری شده در سامانه در لینک های زیر قابل دستیابی می باشد: فایل کتاب راهنمای ابلاغی (امضای وزیر بهداشت لینک راهنما) مستندات و قوانین مورد نیاز برای ارزیابی در قسمت دستورالعمل های مرتبط	رویه ارائه شکایات و پیگیری:	
از طریق شماره تماس های اعلام شده (در سطح دانشگاه، ستاد و شرکت پشتیبان سامانه)	لینک سوالات متداول:	۰۲۰ ۰۲۰ ۰۲۰ ۰۲۰
در هر صفحه از سامانه، در قسمت سمت چپ و بالا، لینک راهنمای همان صفحه و فرایند فعال در آن صفحه در هر صفحه کاربری (بیمارستان، نماینده دانشگاه، ارزیاب و ادمن سامانه در وزارت بهداشت) توضیح داده می شود. در صورت هر گونه سوال شماره تماس های اعلام شده پاسخگو مخاطبین در بیمارستان ها و دانشگاه های علوم پزشکی خواهد بود. در دسترسی ادمن و مسئول سامانه صفحه سوالات مربوطه قابل دسترسی می باشد : accreditationapp.behdasht.gov.ir/MenuPage	لینک نظر سنجی از ارباب رجوع:	
پس از انجام ارزیابی سال ۹۵-۹۶ انجام شد و فعلا قابل دسترسی نیست. فقط گزارش آن موجود می باشد	لینک راهنمای استفاده از خدمت:	
پس از انجام ارزیابی سال ۹۵-۹۶ انجام شد و فعلا قابل دسترسی نیست. فقط گزارش آن موجود می باشد	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)
شماره حساب (های) بانکی		هزینه ای ندارد
...		...
...		...

ارائه خدمت	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	۲۴ ساعته	ساعات اداری	۲۴ ساعته
روزهای هفته	شنبه تا جمعه	شنبه تا چهارشنبه/پنجشنبه در شهرستان ها	شنبه تا جمعه
مکان	از طریق سامانه الکترونیک	از طریق سامانه الکترونیک	از طریق سامانه الکترونیک
نحوه	از طریق سامانه الکترونیک	از طریق سامانه الکترونیک	از طریق سامانه الکترونیک
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	از زمان انجام خود ارزیابی توسط بیمارستان ها، تا انجام ارزیابی نهایی و صدور گواهینامه متوسط ۱۵ روز کاری زمان می برد		

نمودار و فرآیند مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

[لطفًا کلیک نمایید](#)

[لطفًا کلیک نمایید](#)

جدول شماره ۱