

فرم معرفی خدمت

شناسه: ۱۶۰۴۱۰۱۸۰۰۰		عنوان: نظارت بهداشتی بر اماکن
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
در راستای اجرای بند ۴۱ آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی کلیه کارکنان مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی مشمول دریافت گواهینامه مکلف هستند در کلاس های آموزشی بهداشت شرکت نموده و گواهی معتبر دریافت نمایند که این گواهی از طریق سامانه جامع بازرسی توسط کلیه آموزشگاه های بهداشت اصناف قابل صدور است		
شماره تماس: ۸۱۴۵۵۵۲۸		
پست الکترونیک: samaneh.jmb@gmail.com		
آدرس دسترسی به خدمت: <u>دسترسی به سامانه برای کارشناسان مقدر می باشد.</u>		
مسئول اصلی ارائه خدمت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
مزایای استفاده از خدمت الکترونیک :		
۱. تسهیل فرایند صدور گواهینامه آموزش بهداشت اصناف در سراسر کشور و استفاده از اطلاعات گردآوری شده در اجرای فرایند به منظور سیاست گذاری مبتنی بر شواهد و بهبود فرایند کنترل آگاهی کارکنان مراکز و اماکن در راستای حفظ و ارتقای سلامت جامعه ۲. یکپارچه سازی ۳. تهیه گزارش های آماری و اطلاعاتی تجمیعی با افزایش دقت و صحت اطلاعات ۴. سرعت بخشیدن به دسترسی به اطلاعات		
مدارک و مستندات مورد نیاز جهت دریافت خدمت: کارت شناسایی و عکس ۳*۴ اداری		
گروه هدف (ذینفعان): کارکنان مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول دریافت گواهینامه و کارکنان اماکن عمومی مشمول دریافت گواهینامه		
قوانین و مقررات موجود:	۱. ماده ۴۱ آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی مصوب ۹۲/۰۳/۱۸ ۲. بند ۲ ماده ۱ قانون تشکیلات وزارت بهداشت	
رویه ارائه شکایات و پیگیری:	۱- تماس با ۱۹۰ داخلی ۲ (پاسخگویی تمام وقت به عموم) ۲- ثبت مورد توسط کارشناس پاسخگو در سامانه ۱۹۰ ۳- مراجعه بازرسی به واحد صنفی مرتبط ۴- ثبت/تایید بازرسی و اقدامات قانونی	
سوالات متداول:	تماس با ۱۹۰ داخلی ۲ (پاسخگویی تمام وقت به عموم)	
نظر سنجی از:	تماس با ۱۹۰ داخلی ۲ (پاسخگویی تمام وقت به عموم)	
لینک راهنمای استفاده از خدمت:	samanehjmb.behdasht.gov.ir/Samane/Default.aspx samanehjmb.behdasht.gov.ir	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	۸۱۰۰۰۰ ریال هزینه دوره آموزشی و صدور گواهینامه	بسته به آموزشگاه اصناف مربوطه متفاوت است

نظارت بهداشتی بر اماکن	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	۸-۱۶	۸-۱۶	۸-۱۶
روزهای هفته	شنبه تا پنجشنبه	شنبه تا پنجشنبه	شنبه تا پنجشنبه
مکان	آموزشگاه بهداشت اصناف	آموزشگاه بهداشت اصناف	آموزشگاه بهداشت اصناف
نحوه	مراجعه حضوری	مراجعه حضوری	مراجعه حضوری
متوسط مدت زمان ارزیابی خدمت:	۶ ساعت آموزشی بسته به انتخاب متقاضی		

نمودار و فرآیند مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

