معاونت محترم ...

ریاست محترم ...

مدیریت محترم ...

با سلام و احترام؛

عطف به ابلاغیه مرکز مدیریت راهبردی افتا ریاست جمهوری در خصوص ملاحظات بکارگیری محصولات و خدمات حوزه فتا و پیرو موضوعات متعددی که در خصوص الزام به گواهی افتا برای شرکت‌های تامین کننده محصولات و خدمات دستگاه‌های این حوزه وجود داشته است، موارد ذیل با همکاری معاونت محترم توسعه و ارزیابی صنعت افتا تا زمان صدور ابلاغیه مربوطه از سوی مرکز افتا، به منظور رفع ابهامات و موانع انعقاد قراردادهای حوزه فناوری اطلاعات به استحضار می‌رسد.

۱) برای بهره‌برداری از محصولات و خدماتی که به طور کامل توسط شرکت‌هایی که مالکیت آن‌ها **۱۰۰ درصد** متعلق به دستگاه‌ها می‌باشد؛ تامین می‌گردد، نیازی به ارائه گواهی افتا نبوده و صرفاً آزمون نفوذپذیری بر روی سامانه و استعلام حراست برای نیروهای پشتیبانی کفایت می‌کند.

۲) در انعقاد قراردادهایی که توسعه یا پشتیبانی (نرم افزار/سخت افزار) توسط شرکت تحت تملک دستگاه‌ها با همکاری سایر شرکت‌ها انجام می‌شود (واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به شرکت ثالث)، اخذ گواهی افتا توسط شرکت ثالث و یا شرکت متعلق به همان دستگاه الزامی است.

۳) برای بهره‌برداری از سامانه‌هایی که به طور خاص برای همان دستگاه توسعه داده شده، ابتدا باید آزمون نفوذپذیری انجام شده و سپس نتیجه آزمون به مرکز افتا ارائه و پس از دریافت "پروانه بهره‌برداری محصول"، استفاده از محصول بلامانع خواهد بود.

۴) برای خرید و راه‌اندازی سامانه‌های عمومی (و محصولات مبتنی بر CMS) مانند پورتال، اتوماسیون اداری و ...، اخذ گواهی محصول افتا ضروری است. لذا در صورتی که هیچ محصولی گواهی افتا نداشته باشد، ضمن شرط دریافت اخذ مجوز افتا برای محصول در قرارداد، انجام آزمون نفوذپذیری و امن‌سازی محیط پیرامونی کفایت می‌کند.

۵) در صورت استفاده از نرم افزارهای فاقد گواهی افتا که دیگر توسعه داده نمی شود (سامانه‌های داخلی نظیر مدیریت رستوران) و همچنین تدوام بهره‌برداری از محصولاتی که گواهی افتای آن‌ها منقضی شده، ضرورت دارد آزمون نفوذپذیری انجام و برای پشتیبانی محصول و نیروهایی که به این منظور در آن دستگاه تردد دارند، استعلام حراست اخذ شود.

۶) در خصوص پیمانکاران فعال در دستگاه، در صورتی که در مرحله تمدید گواهی افتا بوده، به شرط ارائه مدارک معتبر پیشرفت اخذ مجوز، تمدید قرارداد بلامانع است.

۷) خرید و بهره‌برداری از تجهیزات سخت افزاری عمومی نظیر All in one، Mini PC، نمایشگر، خنک کننده، اسکنر، پرینتر و ... نیازی به ارائه مجوز افتا وجود نداشته و در صورت نصب و پشتیبانی در محل دستگاه استعلام حراست کفایت می‌کند.

۸) در خصوص UPS و اطفای حریق، هر دو ذیل مجوز "پیاده‌سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی" تعریف می‌گردند و در صورتیکه شرکت فروشنده بخواهد در محل دستگاه اقدام به نصب نماید، اخذ مجوز افتا ضروری است و در صورتیکه صرفاً به دستگاه تحویل داده شود، اخذ مجوز افتا ضروری نیست و استعلام حراست کفایت می‌کند.

۹) در خصوص خرید و نصب تجهیزات سخت افزاری نظیر سرور، سوییچ، روتر و ...، گواهی "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" الزامی است. لذا در مورد قراردادهای خرید که تجهیزات صرفاً به دستگاه تحویل داده شود (و شامل نصب و پشتیبانی نباشد)، پس از برگزاری مناقصه، استعلام حراست کفایت می‌کند.

۱۰) به منظور راه‌اندازی و اعمال تنظیمات تجهیزات سخت افزاری امنیتی نظیر فایروال، WAF و ... داشتن گواهی "امن‌سازی و مقاوم سازی" ضروری است.

۱۱) در خصوص شرکت‌های ارائه دهنده خدمات اینترنت، پهنای باند و خدمات ابری، نیازی به ارائه گواهی افتا نمی‌باشد.

در صورت وجود هرگونه ابهام و مسئله خارج از موارد بالا، لازم است موارد مذکور، مکاتبه و یا در جلسه کمیته امنیت با حضور نماینده افتا مصوب شود. شایان ذکر است در خصوص مواردی که الزام به آزمون نفوذپذیری دارد، این آزمون باید توسط واحد امنیت یا با نظارت این مرکز قبل از عملیاتی سازی و بهره‌برداری محصول و به صورت دوره‌ای حداقل هر شش ماه یک بار انجام شود. همچنین به منظور جلوگیری از بروز مشکلات و موانع تمدید قرارداد، توصیه می‌شود حداقل سه ماه قبل از پایان مهلت گواهی افتا، اقدام برای تمدید گواهی به پیمانکار یادآوری و از ایشان مطالبه شود.

مهندس علی تعلیران
مدیر حراست دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر سید احمد رضائی
رئیس مرکز فناوری اطلاعات و تحلیل داده دانشگاه
سید احمد رضائی